

大五建設社内報

平成27年7月17日発行

～第14号～

編集：前原慎

〈諏訪家紹介〉

・家族構成

家族構成は和義さん、奥さんの民子さん、お母さんのけさ江さん、二男の亮介くんの4人です。ペットのメルちゃんもいます。亮介くんは現在、調理師の専門学校に在学中で、来年の春には東京のホテルに就職予定とのことです。また、料理のジャンルはイタリアンだそうです。

・休日の過ごし方

休日は夫婦でお出かけになることが多くなったそうです。今は玉村の花火を見に行くことを計画中とのことです。また、片品のユリ園、たんばらラベンダーパークなども行ってみたいそうです。子供が巣立ってしまい、さみしい気持ちはありますが、また違った楽しみが見つけれられたとおっしゃっていました。

・最近の出来事

最近では農作業をするようになったそうです。若いころは嫌々手伝っていたそうですが、年を重ねるごとに少しずつ好きになってきたとのことです。

・車へのこだわり

諏訪さんは古い車に乗ってらっしゃいますが、それは昔の車の型が好きということと、単純に古いものが好きという2つの理由があるそうです。また、近いうちに趣味用の車として、昭和40年くらいの車を1台購入予定とのことです。



(左から亮介くん、民子さん、和義さん)

〈コメツガの原生林〉

先月半ば頃、飯野さんが八ヶ岳に行ってきました。行ったことのないところに行こうということで、八ヶ岳の中でも天狗岳を選んだそうです。6月半ばということで、イワカガミがきれいに咲いていたそうです。また、天狗岳ではこれから秋にかけてマツムシ草やトリカブトが咲く時期になるそうです。

天狗岳の一番の特徴は、コメツガの原生林がとてもきれいなところだそうです。写真をご覧くださいとわかるとは思いますが、まさにもものけ姫の森のような世界が広がっています。



(コメツガの原生林)

〈電話対応コンクール報告〉

今月16日、日本電信電話ユーザ協会さん主催の電話対応コンクール富岡地区大会が行われ、福千恵美さんと私、前原が出場させていただきました。このコンクールではある場面の状況が設定されており、それに沿って自分で台本を作成し、対応をします。

福さんは今回初出場、私は二度目の出場となります。私自身、今回は自身があり、優勝を目標にしておりましたが、残念ながら入賞することもできませんでした。3位までは表彰され、10月に行われる県大会へ出場し、県大会で優勝すると全国大会に出場できます。

私は来年も出場し、今度こそは優勝いたします。

～今回の場面設定～

今年度のコンクール問題は忘れ物をしたことに気付いたお客様から、すぐに探してほしいとの電話が入ります。お客様の気持ちを受け止めながら、忘れ物の状況などを素早く的確に聞き取り、訊き出し、お客様の要望に手際よく応える、という対応力を問う問題です。

忘れ物をしたお客様が、気持ちを落ち着けて話して下さるようになるには、どの様な相づちを打ち、共感し、どの様な言葉で質問すればよいのでしょうか。そのことを念頭に置いて、自然な訊き方、自然な話し言葉で対応してください。

〈同友会フォロー研修〉

今月3、4日で群馬県中小企業家同友会のフォロー研修が行われました。その中で、毎年恒例の会社PRが行われました。大五建設からは福千恵美さんが参加いたしました。今年は約30社の企業が参加し、大五建設は3位に入賞いたしました。

発表の内容は現場監督の仕事の紹介、近隣清掃、委員会活動を柱に発表いたしました。現場監督の仕事の紹介では高田係長、石田さん、山田さんにご協力いただいて、ビデオを撮り、そのビデオと対話する形で朝礼を行うようにしました。

同友会の事務局の方も「一人で入賞するのはかなり珍しい。」とおっしゃっていました。福さん、おめでとうございます。



〈富岡周辺グルメレポート〉

・大番

小林さんおすすめの中華料理店です。ラーメン、チャーハン、炒めものなどがあります。中でも一番人気は大番ラーメンです。大番ラーメンはしいたけ、たけのこ、キムチが入っており、キムチの辛みと酸味がスープにうまく合い、クセになる味です。

また、お昼時はランチメニューもあります。ぜひ一度お立ち寄りください。

住所：富岡市曾木547-3

営業時間：[火～金]

11:00～15:00

17:00～22:00(L.O.21:30)

[土・日・祝]

11:00～22:00(L.O.21:30)



(大番ラーメン)